

# Algemene voorwaarden Sweet Motion

## 1. Definities

1. Sweet Motion: Een handelsnaam van Tejante B.V., gevestigd te Weert, KvK-nummer 12067672.
2. Klant: degene met wie Sweet Motion een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Sweet Motion en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

## 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Sweet Motion.
2. Sweet Motion en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Sweet Motion en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van andere(n) uitdrukkelijk uit.

## 3. Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Sweet Motion zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Sweet Motion en de Klant dit schriftelijk afspreken.

## 4. Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Sweet Motion de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Sweet Motion slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

## 5. Prijzen

1. Sweet Motion hanteert prijzen in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Sweet Motion mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Sweet Motion en de Klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
4. Sweet Motion mag tot 10% van de richtprijs afwijken.

5. Sweet Motion moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. Sweet Motion mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
8. Sweet Motion zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
9. Een consument mag de overeenkomst met Sweet Motion opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

## 6. Betalingen en betalingstermijn

1. Sweet Motion mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Sweet Motion hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Sweet Motion aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Sweet Motion mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

## 7. Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Sweet Motion de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Sweet Motion.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Sweet Motion zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Sweet Motion op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Sweet Motion, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

## 9. Opschortingsrecht

1. De Klant doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

## 10. Verrekening

1. De Klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan Sweet Motion te verrekenen met een vordering op Sweet Motion.

## 11. Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
  - a. geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - b. zaken van Sweet Motion die bij de Klant aanwezig zijn
  - c. zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Sweet Motion de polis van deze verzekeringen ter inzage.

## 12. Garantie

1. Wanneer de Klant en Sweet Motion een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Sweet Motion enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

## 13. Uitvoering van de overeenkomst

1. Sweet Motion voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Sweet Motion mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Sweet Motion op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Sweet Motion tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

## 14. Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Sweet Motion.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Sweet Motion de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Sweet Motion redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

## 15. Intellectueel eigendom

1. Sweet Motion behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, videos en maquettes, tenzij anders is afgesproken.

2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sweet Motion aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

## 16. Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Sweet Motion voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. Sweet Motion mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

## 17. Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Sweet Motion tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Sweet Motion geleverde producten en/of diensten.

## 18. Klachten

1. De Klant moet een door Sweet Motion geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Sweet Motion daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Sweet Motion hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Sweet Motion hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Sweet Motion.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Sweet Motion andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

## 19. Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Sweet Motion.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Sweet Motion ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

## 20. Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Sweet Motion een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

## 21. Aansprakelijkheid Sweet Motion

1. Sweet Motion is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Sweet Motion aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Sweet Motion is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Sweet Motion aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

## 22. Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Sweet Motion vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

## 23. Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Sweet Motion toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Sweet Motion nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Sweet Motion in verzuim is.
3. Sweet Motion mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Sweet Motion kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

## 24. Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Sweet Motion door de Klant niet aan Sweet Motion kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
  - a. een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
  - b. wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
  - c. stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
  - d. Computervirussen
  - e. Stakingen
  - f. Overheidsmaatregelen
  - g. Vervoersproblemen
  - h. slechte weersomstandigheden
  - i. Werkonderbrekingen

3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Sweet Motion 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Sweet Motion kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Sweet Motion de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Sweet Motion hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Sweet Motion hiervan voordeel heeft.

## 25. Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Sweet Motion de overeenkomst aanpassen.

## 26. Wijziging algemene voorwaarden

1. Sweet Motion mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Sweet Motion altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Sweet Motion zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

## 27. Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Sweet Motion aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Sweet Motion.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

## 28. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Sweet Motion bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

## 29. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Sweet Motion is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Sweet Motion is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Sweet Motion, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 01 september 2023.